

# MUÉVETE GRATIS

con la nueva Tarjeta Ciudadana

## [ MANUAL DE PROTOCOLO ]

muévete GRATIS por Fuengirola



Más información:  
[tarjetaciudadanafuengirola.com](http://tarjetaciudadanafuengirola.com)

✉ [tcims@fuengirola.org](mailto:tcims@fuengirola.org) ☎ 952 002 252



“Financiado por los Fondos Next Generation EU”

Contenido.	Pag.
<b>01.- ¿Qué es la Tarjeta Ciudadana?</b> .....	3
1.1.- Tipos de tarjetas .....	4
1.2.- Utilidades .....	6
1.3.- Ventajas del uso .....	6
<b>02.- Tarjeta Ciudadana en formato físico</b> .....	7
2.1.- ¿Quién puede obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico? .....	7
2.2.- ¿Cuánto cuesta la Tarjeta Ciudadana en formato físico? .....	7
2.3.- ¿Cuándo puedo obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico? .....	7
2.4.- ¿Dónde puedo obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico? .....	7
2.5.- ¿Qué tengo que hacer para obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico? .....	8
2.5.1.- Solicitud de Tarjeta Ciudadana física CON cita previa	
2.5.2.- Solicitud de Tarjeta Ciudadana física SIN cita previa	
<b>03.- Tarjeta Ciudadana en Formato Virtual</b> .....	11
<b>04.- Servicio de Transporte Urbano</b> .....	14
<b>05.- Soporte para la emisión de la Tarjeta Ciudadana</b> .....	18

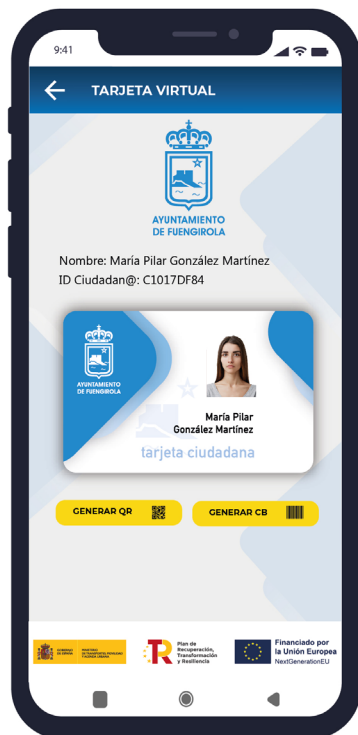
# Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

## 01.

### ¿Qué es?

La **Tarjeta Ciudadana de Fuengirola** es un documento polivalente, útil para identificar con seguridad a su titular para el uso y disfrute de servicios y trámites municipales.

Su objetivo es crear en un soporte único el acceso a los servicios locales de forma que se unifiquen todos los medios existentes, así como impulsar el desarrollo y uso de la Administración Electrónica, acercando los servicios digitales a los ciudadanos, evitando desplazamientos y minimizando el consumo de papel asociado a los trámites ordinarios, lo que contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a reducir la huella de carbono del municipio.



# tarjeta ciudadana

## 1.1 Tipos de tarjetas

El Ayuntamiento de Fuengirola pone en manos de la ciudadanía la Tarjeta Ciudadana en dos modalidades:

- Tarjeta Ciudadana en **formato FÍSICO**.
- Tarjeta Ciudadana en **formato VIRTUAL (app)**.

La **Tarjeta Ciudadana** tiene un carácter personal e intransferible sólo podrá ser usada por el titular de la misma.

### A. SÓLO LOS EMPADRONADOS:

Tendrán acceso a la Tarjeta Ciudadana en ambos formatos, físico y virtual, siendo compatible su uso simultáneamente por el usuario.

### B. LOS RESIDENTES NO EMPADRONADOS Y VISITANTES:

Sólo podrán tener acceso a la Tarjeta Ciudadana en formato virtual.

### C. LOS MENORES:

De edad SIN DNI sólo tendrán acceso a la **Tarjeta Ciudadana** en formato Físico mediante acreditación con el libro de familia.

### D. LAS MASCOTAS:

Deberán ser añadidas al sistema desde la propia App o desde la zona privada web de cada usuario. Las mascotas de ciudadanos empadronados, recibirán de forma automática un “Abono transporte” para mascotas.

### E. LOS PERMISOS SOBRE BONOS VIRTUALES:

Cada usuario podrá solicitar el manejo del bono de otro ciudadano. Para ello, ambos deberán disponer del mismo tipo de bono, bien comprado o recibido por el sistema.

Desde el detalle de cada bono adjudicado podrá solicitarse su uso siempre

## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

y cuando sea del mismo tipo para otro ciudadano, la solicitud deberá hacerse conociendo el ID del usuario o bien su DNI/pasaporte o NIE. En el momento de la solicitud, el usuario invitado recibirá un email, el cual facilitó previamente al darse de alta en el sistema, informando que hay un usuario con nombre y apellido que desea el manejo de su bono.

Un bono puede ser manejado por hasta 10 personas diferentes, descontando su uso en el caso de usarse en el bono principal. Para dar de baja un permiso de manejo de un bono, será preciso acceder a la zona privada de la web y en el detalle de cada bono consultar la características de sus permisos y revocar en su caso, el permiso que desee.

Por el hecho de revocar un permiso, el bono sigue vigente en el resto de personas o en el perfil del propio ciudadano.

## 1.2 Utilidades

Las utilidades de la **Tarjeta Ciudadana** son diversas, inicialmente su uso está asociado al **transporte urbano de viajeros**, pero se irán incorporando otras funcionalidades de la mano del proceso de digitalización que el Ayuntamiento está realizando, tales como:

- Pago, uso y acceso a actividades y servicios de la Concejalía de Movilidad.
- Pago, uso y acceso a actividades y servicios de la Concejalía de Deportes.
- Pago, uso y acceso a actividades y servicios de la Concejalía de Cultura y acceso a recintos culturales municipales.
- Pago, uso y acceso a actividades y servicios de los Centros de Mayores municipales.

## 1.3 Ventajas del uso

La **Tarjeta Ciudadana** atribuye al solicitante el estado de usuario de acuerdo con las condiciones particulares de cada servicio integrado en la misma, por lo que el acceso y utilización de la misma supone la previa aceptación de las normas y condiciones establecidas relativas a la propia **Tarjeta Ciudadana**, como las **particulares de los servicios**.

La **Tarjeta Ciudadana proporciona** un formato estandarizado para identificar a los ciudadanos, lo que puede agilizar los procesos de acceso a los servicios, así como minimizar errores, sin necesidad de desplazamientos para realizar determinados trámites, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente con el objetivo 13, Acción por el Clima.

Además, hemos de destacar, que al usar la Tarjeta Ciudadana, los empadronados tendrán el **bus urbano gratuito**, por lo que se fomenta el uso del transporte público, demostrando el compromiso del Ayuntamiento de Fuengirola por la disminución de la huella de carbono.

## 02.

### Tarjeta Ciudadana en formato físico

#### 2.1

#### ¿Quién puede obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico?

La Tarjeta Ciudadana en formato físico sólo está disponible para los empadronados en la ciudad de Fuengirola.

#### 2.2

#### ¿Cuánto cuesta la Tarjeta Ciudadana en formato físico?

La obtención de la misma implica el **abono de una tasa de 3€**, conforme a la ordenanza municipal, siendo su **pago exclusivamente mediante tarjeta bancaria**.

#### 2.3

#### ¿Cuándo puedo obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico?

Está disponible **a partir del 17 de abril**.

#### 2.4

#### ¿Dónde puedo obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico?

La Tarjeta en **formato físico** se podrá solicitar en los siguientes emplazamientos de la ciudad:

##### Ayuntamiento

Plaza de España 1, 29640 Fuengirola, Málaga

De lunes a Viernes de 9:00h. a 14:00h. // 17:00h. a 20:00h.

Sábado: de 9:00h. a 14:00h. (acceso por la puerta frente a los cines)

## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

### Edificio Colores

Av. Nuestro Padre Jesús Cautivo, 13, 29640 Fuengirola, Málaga  
Lunes, Martes, Miércoles y Jueves  
de 9:00h. a 14:00h. // 17:00h. a 20:00h.  
Viernes: de 9:00h. a 14:00h.

### Tenencia de Alcaldía de El Boquetillo

Calle Miguel Bueno, 11, 29640 Fuengirola Málaga  
De lunes a Viernes de 9:00h. a 14:00h. // 17:00h. a 20:00h.

### Hogar Social Blanca Paloma

Calle Blanca Paloma 4, 29640 Fuengirola, Málaga,  
De lunes a Viernes de 9:00h. a 14:00h. // 17:00h. a 20:00h.

## 2.5

### ¿Qué tengo que hacer para obtener la Tarjeta Ciudadana en formato físico sólo para empadronados?

La tarjeta ciudadana en formato físico requiere realizar los siguientes trámites:

#### 2.5.1

#### Solicitud de Tarjeta Ciudadana física **CON cita previa**

El ciudadano puede solicitar una cita previa de los siguientes modos:

**Código QR:**



**Mail:** tcims@fuengirola.org

**Teléfono:** 952 002 252

**Online:** <https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com/TarjetaCiudadanaFuengirola/altaciudadano/step/3>

Puede elegir entre cuatro dependencias municipales diferentes para abonar y recoger su Tarjeta Ciudadana.



## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

Si realiza la solicitud de **cita previa online** el ciudadano debe realizar los siguientes pasos:

**1.- El usuario debe cumplimentar un cuestionario de solicitud de cita previa online** con los siguientes campos:

### SOLICITUD TARJETA FÍSICA.

Disponible únicamente para ciudadanos empadronados



Documento >

#### DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Tipo de documento \*

DNI

Documento \*

Fecha de nacimiento \*

dd/mm/aaaa

Anterior

Siguiente

Si su documento identificativo DNI, Pasaporte o NIE no aparece como empadronado, puede ponerse en contacto con nosotros en el número de teléfono **952 002 252** or email **tarjetaciudadana@fuengirola.org**

**2.- El ciudadano, si desea agilizar el trámite de la emisión de la Tarjeta Ciudadana,** puede cumplimentar el cuestionario de solicitud.



#### INSTANCIA DE SOLICITUD DE LA TARJETA CIUDADANA DE FUENGIROLA

SOLICITANTE			
NOMBRE Y APELLIDOS		TELÉFONO	DNI/NIE/CIF
REPRESENTANTE (en el caso de menores)		TELÉFONO	DNI/NIE/CIF
DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES			
LOCALIDAD	PROVINCIA	C. POSTAL	CORREO ELECTRÓNICO
DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN			
Datos para el envío de los avisos de notificación:			
Correo electrónico:		Teléfono móvil:	
PREFERENCIAS DE NOTIFICACIÓN (*) (Marcar sólo una opción): <input type="checkbox"/> Soporte papel <input type="checkbox"/> Medios electrónicos			

## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

3.- Finalmente el ciudadano debe elegir el horario y lugar en el que desea abonar la tasa y recoger la **Tarjeta Ciudadana**:

Horas	martes,25	miércoles,26	jueves,27	viernes,28	sábado,29
12:00 - 12:10					
12:10 - 12:20					
12:20 - 12:30					
12:30 - 12:40					

### 2.5.2

#### Solicitud de Tarjeta Ciudadana física SIN cita previa

Las personas **empadronadas** puede acudir a **cualquiera de los cuatro centros de expedición de la tarjeta en horario de 9:00h. a 12:00h. de Lunes a Viernes y el sábado solo en el Ayuntamiento de Fuengirola (siendo el acceso por la puerta trasera)** para realizar el trámite sin necesidad de cita previa, allí se les entregará el turno con la hora en el que debe realizar el trámite durante ese día.

### 03. Tarjeta Ciudadana en Formato Virtual

La **Tarjeta Ciudadana** en formato virtual requiere realizar los siguientes trámites:

Descarga de la **app para Android** disponible **a partir del 10 de abril**:  
<https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com/TarjetaCiudadanaFuengirola/app>

Disponible a partir del  
10 de abril



Descarga de la **app para IOS** disponible **a partir del 25 de abril**:  
<https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com/TarjetaCiudadanaFuengirola/app>

Disponible a partir del  
25 de abril



## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

En dicho enlace encontrará la siguiente opción:

### OBTENER TARJETA



**TARJETA VIRTUAL**  
*Empadronados y visitantes*

VERSIÓN GRATUITA

Obtenga su tarjeta virtual y dispondrá de todos los servicios municipales desde su Smartphone (Android e iOS)

ANDROID APP ON Google play Available on the App Store

[Más información](#)

Disponible para la ciudadanía empadronada, residentes y visitantes, para ello el interesado debe realizar los siguientes pasos:

**1.-** Elegir la opción que corresponda, según si eres empadronado (AMARILLO) o no ( NARANJA).



## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

### 2.- Registrarse con tu perfil cumplimentado los datos solicitados.



10:41

EMPADRONAMIENTO

¿ESTÁ USTED EMPADRONADO?

Debe introducir su documento de identificación

Tipo de documento

Nº de documento

Fecha de nacimiento

ACEPTAR

Cancelar

Si no apareces en la lista de inscritos o tienes algún problema con el registro, contacta con nosotros a través de este enlace explicando el incidente. Intentaremos resolverlo cuanto antes.

### 3.- Iniciar sesión y acceder a la TARJETA CIUDADANA y disponer de todas sus ventajas.

## 04. Servicio de Transporte Urbano

En este momento el uso de la Tarjeta Ciudadana física y virtual sólo está activo para empadronados, los cuales ya podrán hacer uso de la misma, **NO SIENDO EXIGIBLE HASTA EL 17 DE MAYO**.

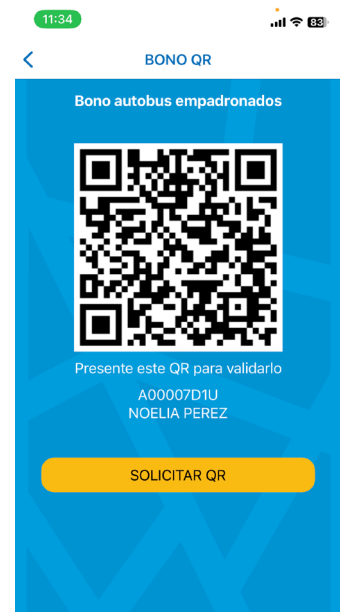
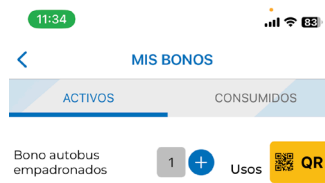
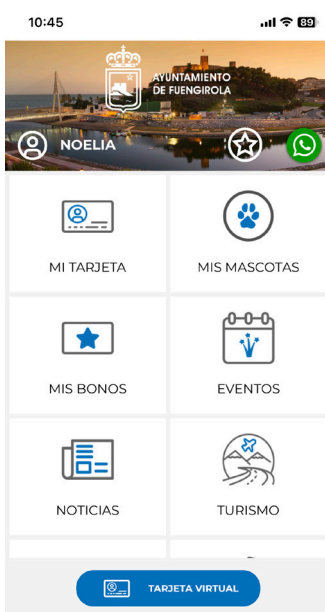
A partir del **17 de Mayo** estará activa para visitantes y turistas

El uso de la **Tarjeta Ciudadana en formato físico**, solo requiere su utilización en la canceladora de los autobuses.

El uso de la **Tarjeta Ciudadana en formato virtual**, para el transporte urbano para empadronados, requiere:

**1.-** Ir a la sección de **MIS BONOS** en la que podrá visualizar el bono en modo de QR para el acceso a los autobuses. Este Bono se genera de forma automatizada en el proceso de alta para los empadronados, el resto deberá adquirirlo.

**2.-** Generar el QR asociado.



## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

Desde la sección de “Mis Bonos” podrá visualizar los bonos activos que posee el ciudadano o los que ya hayan sido consumidos.

En bonos activos le aparecerá la opción elegir QR, si se trata de un bono con gestión múltiple (lo indicará en número al lado del signo +) y se podrán elegir diferentes QR en una misma solicitud, girando hacia la derecha el QR.

Cada QR es nominativo y dispone de un tiempo de caducidad.

Cuando se pulse en la opción de QR, se mostrará el QR que se debe presentar en la validadora el autobús.

Cuando sea un QR de autobús tendrá un color de fondo azul y mientras que el resto de bonos tendrán el fondo de color gris como la app.

El número cerca del signo + indica el número de pases que se gestiona

El signo +, indica solicitar el manejo de un bono de otro ciudadano.

El sistema permite indicar un ID ciudadano o DNI de otro ciudadano que ha de disponer del mismo bono sobre el que se gestiona el permiso.

En el momento de solicitar la gestión el ciudadano recibirá un mail de ciudadano /turista, donde deberá aceptar o denegar dicho el permiso sobre el bono.

El ciudadano en su zona privada en la web (no en la app) podrá visualizar quién tiene permiso sobre sus bonos y en su caso podrá revocar dicho permiso de uso. (Permisos recibidos)

## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

**MIS BONOS**

Mostrar filtros | Borrar filtros | Elementos por página: 10 | Filtros

Bono	Ámbito	Fecha de compra	Permisos recibidos	Permisos enviados	Número de usos
Bono autobus empadronados	BUS URBANO	09-03-2023 15:06	0	1	0

Número de elementos en la página: 1 | Número de elementos totales: 1

Primera | Anterior | 1/1 | Siguiente | Última

ATENCIÓN AL CIUDADANO 952 002 252  
Tel. 952 58 93 00 | Fax. 952 46 59 45  
Plaza de España, 1, Fuengirola  
tcm@fuengirola.org

© 2022 Portal Municipal de Fuengirola | Aviso Legal y Política de Privacidad | Accesibilidad

**BONO AUTOBUS EMPADRONADOS**

Ciudadano	Fecha de solicitud	Estado
Yo	-	✓

**MIS BONOS**

Mostrar filtros | Borrar filtros | Elementos por página: 10 | Filtros

Bono	Ámbito	Fecha de compra	Permisos recibidos	Permisos enviados	Número de usos
Bono autobus empadronados	BUS URBANO	09-03-2023 15:06	0	1	0

Número de elementos en la página: 1 | Número de elementos totales: 1

Primera | Anterior | 1/1 | Siguiente | Última

ATENCIÓN AL CIUDADANO 952 002 252  
Tel. 952 58 93 00 | Fax. 952 46 59 45  
Plaza de España, 1, Fuengirola  
tcm@fuengirola.org

© 2022 Portal Municipal de Fuengirola | Aviso Legal y Política de Privacidad | Accesibilidad



## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

**MIS BONOS - PERMISOS RECIBIDOS**

Bono autobus empadronados [Volver](#)

Bono autobus empadronados

Mostrar filtros **Borrar filtros** Elementos por página 10 [Filtrar](#)

Permisos solicitados por	Fecha de solicitud	Estado
Natalia Perez 18029949H	25-04-2023 11:41	<b>ACEPTADA</b>

Número de elementos en la página: 1 | Número de elementos totales: 1

[Primera](#) [Anterior](#) 1/1 [Siguiente](#) [Ultima](#)

ATENCIÓN AL CIUDADANO 952 002 252  
Tel. 952 58 93 00 Fax. 952 46 59 45  
Plaza de España, 1 Fuengirola  
tcims@fuengirola.org

© 2022 Portal Municipal de Fuengirola | Aviso Legal y Política de Privacidad | Accesibilidad

**MIS BONOS**

Mostrar filtros **Borrar filtros** Elementos por página 10 [Filtrar](#)

Bono	Ambito	Fecha de compra	Permisos recibidos	Permisos enviados	Número de usos
Bono autobus empadronados	BUS URBANO	09-03-2023 15:06	0	1	0

Número de elementos en la página: 1 | Número de elementos totales: 1

**SOLICITAR PERMISO**

¡ATENCIÓN! Solicitaremos la autorización a cada ciudadano. El ciudadano debe disponer del mismo tipo de bono.

Introduce ID / DNI del Ciudadano

Se le enviará un email que deberá aceptar el ciudadano para poder gestionar el bono:

Bono autobus empadronados

[Cancelar](#) [Enviar mail](#)

ATENCIÓN AL CIUDADANO 952 002 252  
Tel. 952 58 93 00 Fax. 952 46 59 45  
Plaza de España, 1 Fuengirola  
tcims@fuengirola.org

© 2022 Portal Municipal de Fuengirola | Aviso Legal y Política de Privacidad | Accesibilidad

## Tarjeta Ciudadana de Fuengirola

### 05. Soporte para la emisión de la Tarjeta Ciudadana

Se disponen de los siguientes medios de contacto para soporte y ayuda, tanto para la emisión de la tarjeta física como virtual:

Más información:

[tarjetaciudadanafuengirola.com](https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com)



✉ [tcims@fuengirola.org](mailto:tcims@fuengirola.org)

☎ 952 002 252



# MUÉVETE GRATIS

con la nueva Tarjeta Ciudadana

muévete GRATIS por Fuengirola

