

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

EXPERIENCIAS

I.- TITULARIDAD DEL PORTAL

Ayuntamiento de Fuengirola con domicilio en la Plaza de España 1, 29640, de Fuengirola, Málaga, y CIF P2905400D es la titular del portal <https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com/> (en adelante, el "Portal") en el que se pone a disposición de las personas usuarias de Internet información y servicios del Ayuntamiento de Fuengirola, permitiendo así mismo la prestación de distintos servicios de compra a través del portal.

A los efectos anteriores Ayuntamiento de Fuengirola que opera a través del Portal, es actualmente titular de la gestión de:

- Actividades
- Eventos
- Cursos
- Talleres
- Alquiler de espacios deportivos
- Alquiler de espacios culturales, entre otros

y, por tanto, es responsable de la venta de todos los productos y/o servicios relacionados con tales funciones, sin menoscabo de poder ampliarlas en el futuro.

II.- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LOS USUARIOS DEL PORTAL

Las Condiciones Generales de Contratación regulan expresamente las relaciones surgidas entre Ayuntamiento de Fuengirola y las personas que contraten la prestación de los servicios o productos ofrecidos a través del Portal, antes citadas.

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, la Ley de Cantabria 3/2017, de 5 de abril, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de Cantabria y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Este documento es accesible en todo momento en la sección de compra on-line del Portal de Tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Fuengirola. y puede ser impreso y almacenado por la persona usuaria.

III.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Estas Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto regular las condiciones generales de prestación/venta/compra de los servicios y productos ofrecidos por el Ayuntamiento de Fuengirola a través del Portal <https://www.tarjetaciudadanafuengirola.com/> y/o la aplicación móvil Tarjeta Ciudadana Fuengirola.

Los servicios que el Ayuntamiento de Fuengirola presta actualmente a través de su portal y que son objeto del contrato con los Usuarios, son:

1. Inscripciones en Cursos, Talleres, Actividades, Viajes, etc.
2. Reserva de espacios deportivos.
3. Cualquier otro producto/servicio ofrecido a través Dell Portal relacionado con las instalaciones/actividades que el Ayuntamiento de Fuengirola gestione.

Los productos y servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Fuengirola. podrán ser contratados por cualquier persona que resida en España o en otro Estado miembro de la Unión Europea, o del Espacio Económico Europeo y por aquellas personas a las que, residiendo en un Estado no perteneciente a la Unión Europea o al Espacio Económico Europeo, les sea de aplicación la legislación española.

Los servicios de compra indicados en el apartado anterior, así como cualesquiera otros productos/servicios7actividades ofrecidos a través del citado Portal, tienen carácter oneroso, por lo que el precio asociado a cada uno de ellos estará determinado en cada momento.

El acceso a la información contenida en el Portal no está sujeto a pago alguno.

La persona usuaria entiende que la información contenida en el Portal, la información general sobre productos/servicios/actividades ofrecidos a través de él y las Condiciones Generales de Contratación y perfeccionamiento del contrato, son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

1. Trámites

Para proceder a la utilización de los distintos s productos/servicios/actividades de compra ofrecidos a través del Portal, la persona usuaria deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada momento del proceso de compra en la pantalla (COMPRA), cumplimentando a estos efectos la información requerida por los formularios definidos en el Portal, lo

cual supondrá la previa lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación fijadas en los mismos, de manera que declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos/servicios/actividades ofrecidos en el apartado de COMPRA del Portal.

La persona usuaria formalizará su compra mediante el cumplimiento de todas las fases establecidas en el apartado de COMPRA y su envío telemático. Las presentes Condiciones Generales de Contratación pasarán a formar parte del contrato entra la persona usuaria en el momento de aceptación expresa por parte de ésta y el Ayuntamiento de Fuengirola, manifestada por medio de la cumplimentación y envío de los datos de compra introducidos en el apartado de COMPRA.

La utilización de cualesquiera de los servicios del Portal supone la aceptación como persona usuaria, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como de las Condiciones Generales de Contratación y, en su caso, de las Condiciones Particulares de Contratación que, puestas a disposición de la persona usuaria con carácter previo a la formalización de su compra, rijan la adquisición de los producto/servicios/actividades ofrecidos y elegidos a través del Portal.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son accesibles en todo momento en la sección de COMPRA on-line del Portal del Ayuntamiento de Fuengirola y pueden ser impresas y almacenadas por la persona usuaria, junto con las Condiciones Particulares de Contratación de cada uno de los referidos productos o servicios seleccionados, con carácter previo a su contratación.

En el caso de la **adquisición de entradas, reserva de espacios deportivos o visitas**, una vez finalizado el proceso de compra, la persona usuaria recibirá a través del correo electrónico un tique de compra con el que se entienden cumplidos todos los requisitos de puesta a disposición del documento sustitutivo de la factura, conforme al Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación. Además de dicho tique la persona usuaria

El acceso a la instalación será válido únicamente para el día especificado en cada una de las entradas y/o reservas, **no admitiéndose devoluciones bajo ninguna circunstancia y/o condición que no estén contempladas en las condiciones particulares de cada uno de los productos/servicios/actividades.**

Una vez finalizado el proceso de compra de los productos/servicios/actividades indicados en el párrafo anterior, puestos a disposición a través del Portal, y obtenido el correspondiente Tique de compra, se admitirán cambios o devoluciones en los términos y condiciones particulares establecidos para cada uno de los productos, no siendo posible desistir de la contratación, conforme a lo establecido en el artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios en el caso de acceso diario; pero sí en el caso de visitas, siempre que se cumplan

con los supuestos indicados en sus condiciones particulares
Las presentes Condiciones Generales de Contratación están redactadas en
idioma español.

2. Medios técnicos

El Portal pondrá a disposición de las personas usuarias todos los medios técnicos necesarios para identificar y corregir errores en la introducción de sus datos en los diferentes formularios que aparecerán en la pantalla durante el proceso de compra.

3. Modificación de las Condiciones Generales de Contratación

El Ayuntamiento de Fuengirola se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Contratación o, en su caso, las Condiciones Particulares de Contratación que resulten aplicables, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación. El deber de notificación a las personas usuarias se entenderá cumplido mediante la modificación de las Condiciones Generales y/o Particulares de Contratación expuestas en el Portal de la Tarjeta Ciudadana del Ayuntamiento de Fuengirola,

En todo caso, antes de contratar productos/servicios/actividades, se podrá consultar siempre las Condiciones Generales de Contratación y, en su caso, las Condiciones Particulares de Contratación que resulten aplicables. Asimismo, El Ayuntamiento de Fuengirola se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

IV.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Puede consultar la Política de Privacidad haciendo clic en el siguiente enlace:

[https://sede.fuengirola.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2 PRIVACIDAD2](https://sede.fuengirola.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS2_PRIVACIDAD2)

V.- CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

Las condiciones particulares de cada servicio y/o producto y/o actividad seleccionado en el Portal serán mostradas de un modo claro y conciso en cada uno de ellos, de modo que la persona usuaria pueda consultarlas de manera rápida y fácil, pudiendo ampliar la información en todas ellas y mostrarse además estas condiciones Generales de Contratación.

VI.- CONDICIONES PARTICULARES DE USO

Las siguientes condiciones de uso se establecen para todos aquellos

productos/servicios/actividades adquiridos a través del Portal de tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Fuengirola en relación con cada una de sus instalaciones, eventos, etc, ya que en ningún caso es posible el acceso para el disfrute del ocio o deporte en las mismas sin previa adquisición de entrada/documento acreditativo de acceso.

Las condiciones de uso para los productos/servicios/actividades adquiridos son las siguientes:

1. La compra y uso de cualquiera de los productos/servicios/actividades conlleva la aceptación de las Condiciones generales de contratación, de las Condiciones particulares del producto elegido, de las Condiciones de uso asociadas a ellos, y de las normas de funcionamiento de la Instalación.
2. No es necesario imprimir las entradas y/o reservas adquiridas a través del Portal, pero sí disponer de ellas en el móvil y mostrarlas para el acceso en taquillas/puntos de acceso /lectura en tornos, etc. según proceda y se habilite en cada caso
3. La persona usuaria no debe perder la entrada/ documento acreditativo de acceso. Debe conservarse durante toda la estancia en la instalación/evento/actividad y mostrarse siempre que le sea requerido por el personal de la misma. Así mismo, y en caso de que se haya adquirido en taquillas, la persona usuaria no debe cortar, manipular, deteriorar ni fotocopiar el tique/ documento acreditativo de acceso o entrada expedida. Si se diera alguna de estas circunstancias, se le podrá impedir el acceso a las instalaciones.
4. No se admiten devoluciones que no estén expresamente contempladas en las condiciones particulares de cada uno de los productos/servicios/actividades y debidamente justificadas.
5. Una vez utilizadas las entradas/documento acreditativo de acceso, hayan sido adquiridas a través del Portal Tarjeta Ciudadana o en taquillas físicas, NO se admiten cambios ni devoluciones.
6. Está prohibida la reventa de entrada/documento acreditativo de acceso a terceros.
7. El Ayuntamiento de Fuengirola se reserva el derecho a cerrar /cancelar cualquier instalación/evento/actividad, sin previo aviso, por motivos meteorológicos adversos, de aforo, seguridad y/o salud pública.
8. Si no ha recibido sus entradas/documento acreditativo de acceso tras la compra, revise su correo electrónico y más concretamente las carpetas de "spam" o "no deseados". Es imprescindible presentar las entradas/documento acreditativo de acceso en la taquilla en soporte digital o papel para poder acceder.

VII.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales y Particulares de Contratación que resulten aplicables se regirán por la legislación española, que se aplicará en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución de este.